



## 1. Tietojen kerääminen

Keräämme tietoja, kun tilaat uutiskirjeen, rekisteröidyt sivustollemme, teet oston, osallistut kilpailuun ja kun kirjaudut ulos. Kerättäviin tietoihin sisältyvät nimesi ja sähköpostiosoitteesi. Mikäli kyseessä on ostos tai tilaus, lisäksi yrityksen nimi/henkilöiden osalta myös hetu, asiakkaan viite, laskutusosoite tai verkkolaskuosoite ja operaattori.

Keräämme tietoja myös osallistuessasi järjestämäämme koulutukseen antaaksemme koulutuksesta osallistumistodistuksen.

Lisäksi otamme automaattisesti vastaan ja tallennamme tietoja tietokoneestasi ja selaimestasi, mukaan lukien IP-osoite, ohjelmisto- ja laitteistotiedot sekä pyytämäsi sivu.

Keräämme tietoja myös julkisten tehtävien ja viranhoidon vuoksi, kuten sähkölaitteistojen lakisäätteisten varmennus- ja määräaikaistarkastusten yhteydessä. Tällöin kerättäviä tietoja ovat vain asianosaisen nimi, osoite, yritys, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

## 2. Tietojen käyttäminen

Kaikkea sinulta keräämäämme tietoa voidaan käyttää ensisijaisesti vain:

- osallistumistodistusten kirjoittamiseen kurseiltamme.
- kadonneiden osallistumistodistusten kirjoittamiseen
- lakisäätteisten varmennustarkastustodistusten ja määräaikaistarkastuspöytäkirjojen laatimiseksi, mutta

sitä voidaan käyttää myös (pois lukien julkisten tehtävien yhteydessä saadut tiedot):

- kokemuksesi personalisointiin ja yksilöllisten tarpeidesi täyttämiseen
- mukautetun mainosisällön tarjoamiseen
- sivustomme kehittämiseen
- asiakaspalvelun ja tukitarpeidesi kehittämiseen
- sähköpostiyhteydenottoihin uutiskirjeen muodossa
- kilpailun, kampanjan tai kyselyn hallinnointiin.

## 3. Verkkokaupan tietosuoja

Omistamme yksin tällä sivustolla kerätyt tiedot. Tunnistamisen mahdollistavia tietojasi ei myydä, vaihdeta, siirretä tai anneta millekään muulle yritykselle mistään syystä ilman suostumustasi, pois lukien pyynnön tai tapahtuman suorittamiseen, kuten tilauksen toimittamiseen, vaadittavat tiedot.

## 4. Tietojen luovuttaminen kolmannelle osapuolelle

Sähkölaitteistojen lakisäätteiset varmennus- ja määräaikaistarkastukset ovat sähköturvallisuuslain 1135/2016 80§ mukaan viranomaistoimintaa. Viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) 1§ mukaan näistä tarkastuksista laaditut asiakirjat ovat lähtökohtaisesti julkisia



asiakirjoja. Hyvä hallintotapa velvoittaa 18 § mukaisesti pitämään luettelo näistä asiakirjoista. Asiakirja on luovutettava pyytäjälle 9§ mukaisesti. Myös salassa pidettäviä tietoja tulee luovuttaa 10§ mukaisesti. 24§ mukaisia salassa pidettäviä asiakirjoja ei sen sijaan luovuteta kolmansille osapuolille.

Emme myy, vaihda tai muutoin siirrä tunnistamisen mahdollistavia muita tietojasi ulkopuolisille osapuolille. Tämä ei sisällä luotettuja kolmansia osapuolia, jotka auttavat meitä sivustomme ylläpidossa tai liiketoimintamme suorittamisessa, mutta myös näiden osapuolten on pidettävä tiedot luottamuksellisina. Myös viranomaisilla on oikeus tietyissä tilanteissa saada tietoja salassapitosäännöksistä riippumatta.

Uskomme, että tietojen jakaminen on tarpeen, kun tavoitteena on tutkia, estää tai muutoin käsitellä laitonta toimintaa, petosepäilyjä, tilanteita, jotka mahdollisesti uhkaavat jonkin henkilön fyysistä turvallisuutta, käyttöehtojemme rikkomista sekä muissa lain vaatimissa tilanteissa.

Ei-yksityisiä tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa muilla osapuolille markkinointiin, mainontaan tai muuhun käyttöön.

## 5. Tietojen suojaaminen

Käytössämme on erilaisia turvatoimia henkilökohtaisten tietojesi suojaamiseksi. Käytämme tarvittaessa uusinta tekniikkaa edustavaa salausta verkossa lähetettävien tietojen salaamiseen. Vain työntekijät, joiden tulee suorittaa tiettyä työtehtävää (esimerkiksi kirjanpito) voivat käyttää tunnistamisen mahdollistavia yksityistietoja. Tietokoneet/palvelimet, jotka sisältävät tunnistamisen mahdollistavia tietoja, säilytetään turvallisessa ympäristössä. Pilvipalvelut hankitaan luotetuilta osapuolilta, jotka ovat sitoutuneet tietojen yksityisyyden säilyttämiseen.

## 6. Tilauksen peruuttaminen

Käytämme antamaasi sähköpostiosoitetta tarjotaksemme tietoja ja päivityksiä tilaukseesi, satunnaisesti yrityksen uutisiin, sinua mahdollisesti kiinnostaviin tuotetietoihin jne. liittyen. Jos haluat milloin tahansa päättää sähköpostiviestien vastaanottamisen, voit hyödyntää kunkin sähköpostiviestin lopussa olevia yksityiskohtaisia peruutusohjeita.

## 7. Suostumus

Käyttämällä sivustoa hyväksyt tämän tietosuojakäytännön.

RTL-Palvelut Oy 8.2.2017, päivitetty 7.6.2018